



Compliance e a Imagem do Hospital

Encontro de Gestão
dos Hospitais Filantrópicos RS

A decorative graphic on the left side of the page, consisting of a network of interconnected nodes and lines. The nodes are represented by small circles, some solid and some hollow, connected by thin lines. The overall shape is roughly triangular, pointing downwards.

A B C

Atenção

Bem Estar

Carinho

A decorative graphic on the right side of the page, consisting of a network of interconnected nodes and lines. The nodes are represented by small circles, some solid and some hollow, connected by thin lines. The overall shape is roughly triangular, pointing upwards.

A decorative graphic in the top-left corner consisting of a network of interconnected nodes and lines, with some nodes highlighted in grey and others in white.

Sub financiamento

Qualidade Gestão

Desvio e desperdício

Judicialização

A decorative graphic in the bottom-right corner consisting of a network of interconnected nodes and lines, with some nodes highlighted in grey and others in white.

A decorative background consisting of a network of interconnected nodes and lines, rendered in a light gray color. The nodes are represented by small circles, some of which are solid and others are hollow. The lines connecting them form a complex, web-like structure that is more dense on the left and right sides of the page.

Sub financiamento

40% do que custa

Tabela 14 anos sem

reajuste



Governo Federal
aporta 43%

A decorative graphic in the top-left corner consisting of a network of interconnected nodes and lines. The nodes are represented by circles of varying sizes and colors (grey, white, and blue), connected by thin grey lines. Some nodes have concentric circles around them, suggesting a hierarchical or multi-layered structure.

Índice Ocupação Leitos

Diminuir custo fixo

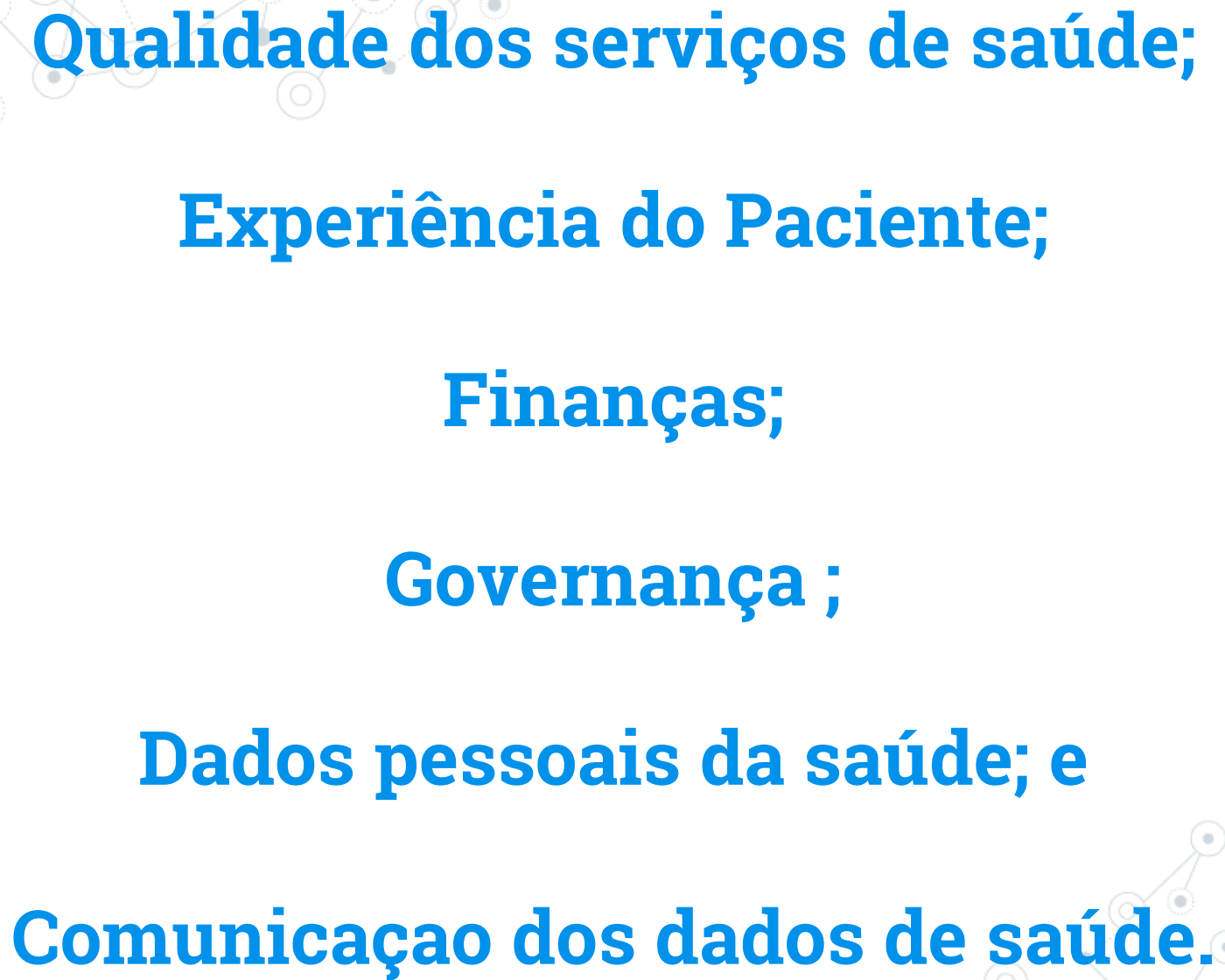
Dívida bancária

A decorative graphic in the bottom-right corner, mirroring the style of the top-left graphic. It features a network of interconnected nodes and lines, with nodes represented by circles of varying sizes and colors (grey, white, and blue), connected by thin grey lines.

A decorative network diagram in the top-left corner, consisting of various sized circles (nodes) connected by thin lines (edges). Some nodes are solid grey, while others are hollow with a grey outline. The connections form a complex, branching structure.

Transparência

A decorative network diagram in the bottom-right corner, similar to the one in the top-left. It features a cluster of nodes connected by lines, with some nodes being solid grey and others hollow with a grey outline.



Qualidade dos serviços de saúde;
Experiência do Paciente;
Finanças;
Governança ;
Dados pessoais da saúde; e
Comunicação dos dados de saúde.



Qualidade Serviços de saúde

- ✓ Taxa de mortalidade;
- ✓ Índice de reinternações;
- ✓ Tempo espera para atendimento emergencial;
- ✓ Relato de situações adversas; e
- ✓ Infecções adquiridas no hospital.



Experiência do Cliente

- ✓ Medidas de resultados relatados pelos pacientes;
- ✓ Satisfação do cliente;
- ✓ Aprovação do cliente; e
- ✓ Reclamações dos pacientes.



Finanças

- ✓ Desempenho financeiro;
- ✓ Preços cobrados dos pacientes; e
- ✓ Divulgação de pagamentos, presentes e hospitalidade à equipe de serviços de saúde.



Governança

- ✓ Direitos do paciente;
- ✓ Processos e tomadas de decisões relacionados à contratação do paciente;
- ✓ Tomada de decisão pública; e
- ✓ Envolvimento do paciente / público.

Dados pessoais de saúde

- ✓ Sistema eletrônico de registro de pacientes;
- ✓ Documentação clínica compartilhada;
- ✓ Política privacidade e salvaguarda dos dados do paciente; e
- ✓ Informação sobre uso de dados dos pacientes.



Comunicação dos dados

- ✓ Dados acessíveis;
- ✓ Dados atualizados;
- ✓ Comparação direta dos prestadores de serviços; e
- ✓ Formatos de dados abertos.

Prevenção

Detecção

Denúncia

Correção



“

*O termo compliance tem origem
no verbo em inglês to comply,
Significa:
agir de acordo com uma regra,
uma instrução interna, um
comando ou um pedido.*



“

*O compliance deve começar pelo
“topo” da
organização.*



“

A efetividade do compliance está diretamente relacionada à importância que é conferida aos padrões de honestidade e integridade e às atitudes dos executivos sêniores, que devem “liderar pelo exemplo”



“

Estar em “compliance” é estar em conformidade com leis e regulamentos externos e internos”



“

*“Ser e estar compliance” é, acima
de tudo,
uma obrigação individual de cada
colaborador
dentro da instituição.*



“

*Entretanto, compliance vai além
das barreiras
legais e regulamentares,
incorporando
princípios de integridade e
conduta ética.*



“

Lei nº. 12.846 de 2013

Lei Anticorrupção

A background network diagram consisting of various sized grey circles (nodes) connected by thin grey lines (edges). The nodes are scattered across the slide, with a higher density on the left side. Some nodes are solid grey, while others are hollow circles with a grey outline. The overall structure is a complex, interconnected web.

Programa Compliance

Levando em consideração número de colaboradores, tipo de negócios, atividade fim, relacionamentos governamentais, relacionamentos privados, entre outros.

A background network diagram consisting of various sized circles (nodes) connected by thin lines. Some nodes are solid grey, while others are hollow with a dashed border. The network is more dense on the left side and becomes sparser towards the right. A large, empty dashed circle is positioned in the lower right quadrant of the image.

FOCO

◎ Prevenção;

◎ Cultura nas pessoas; e

◎ Sistemas que evitem problemas;

7 Elementos

- ◎ Comprometimento da Alta Direção
- ◎ Criação de políticas, procedimentos e controles de referência para o Compliance
- ◎ Aplicação de um programa efetivo de comunicação, treinamento e sensibilização



7 Elementos

- ◎ Avaliação, monitoramento e auditoria para assegurar a efetividade do programa
- ◎ Aplicação adequada das medidas disciplinares e ações corretivas pertinentes
- ◎ Adequação na delegação das responsabilidades
- ◎ Melhoria contínua

Tendências

- ◎ Inovações hospitalares;
- ◎ Previdência;
- ◎ Automatização;
- ◎ Envelhecimento populacional;
- ◎ Plano de Saúde;
- ◎ Espiral de custo dos medicamentos;

Tendências



- ◎ Turismo médico;
- ◎ Medicina personalizada
- ◎ Desafios ambientais
- ◎ Paciente entrar na hotelaria
- ◎ Pandemias.

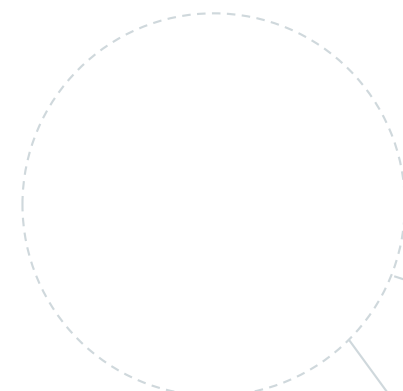
Regulamentação



◎ Assistência

◎ Educação e

◎ Inovação e Pesquisa.




Como lidar

- ⊙ Produtos farmacêuticos;
- ⊙ Distribuição produtos;
- ⊙ Biotecnologia;
- ⊙ Serviços financeiros;
- ⊙ Serviços saúde.

Conflitos Interesses

A decorative network diagram in the top right corner, consisting of various sized circles (nodes) connected by thin lines (edges). Some nodes are solid grey, while others are hollow with a grey outline. The connections form a complex, interconnected web.


Utilizar as instalações, os equipamentos ou quaisquer outros bens ou direitos para obter informações privilegiadas ou em ações que não sejam em benefício.

A decorative network diagram in the bottom left corner, similar to the one in the top right, featuring a cluster of interconnected nodes and lines.

Conflitos Interesses




Estimular, incentivar ou motivar o paciente/cliente, por critérios que não sejam estritamente técnicos, sejam médicos ou odontológicos, a procurar outro Hospital ou Estabelecimento de Saúde para continuidade de seu tratamento, para internações e/ ou cirurgias





Conflitos Interesses


Estabelecer ou manter relação de sociedade formal ou informal com fornecedores ou concorrentes.



Conflitos Interesses

A decorative network diagram in the top right corner, consisting of various sized grey circles connected by thin grey lines, some solid and some dashed, creating a web-like structure.

Cuidados devem ser tomados com resíduos de saúde, material perfurante, cortante ou contaminado, evitando expor a comunidade a riscos potenciais.

A decorative network diagram in the bottom left corner, similar to the one in the top right, with grey circles of different sizes connected by thin grey lines, some solid and some dashed.

Conflitos Interesses

Os empregados solicitar ou aceitar qualquer tipo de benefício e/ou auxílio sob a forma de apoio ou patrocínio para realização de quaisquer tipos de evento, dentro ou fora de suas dependências, assim como tenham relação de emprego, continuada ou pontual, com empresas fornecedoras.



Planejamento Estratégico

Canal de denúncias

Melhores práticas

Mapeamento

Envolver as pessoas

Avaliações

Visão

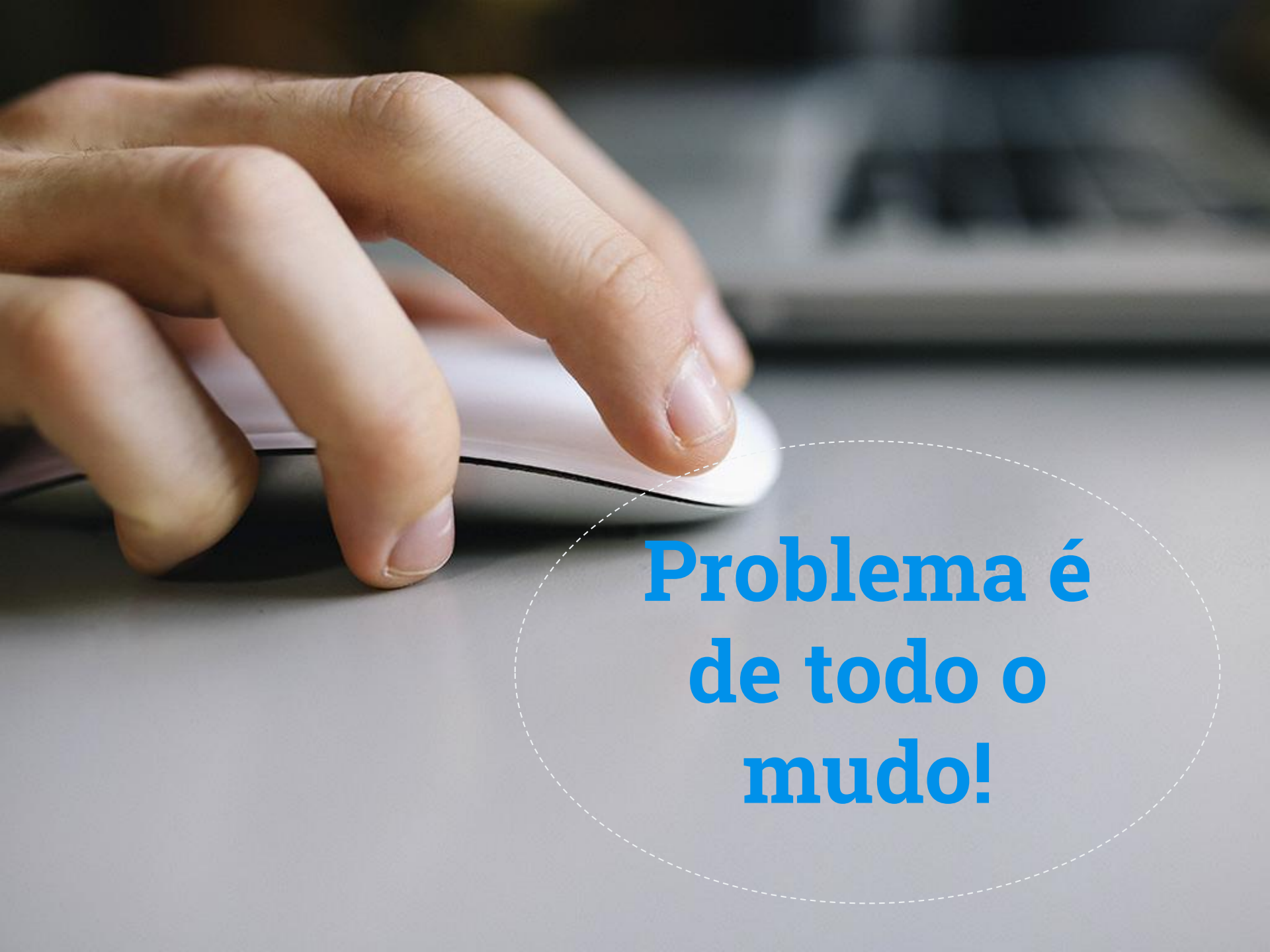
Vulnerabilidade

Canal confidencial

Accountability

Programa Compliance



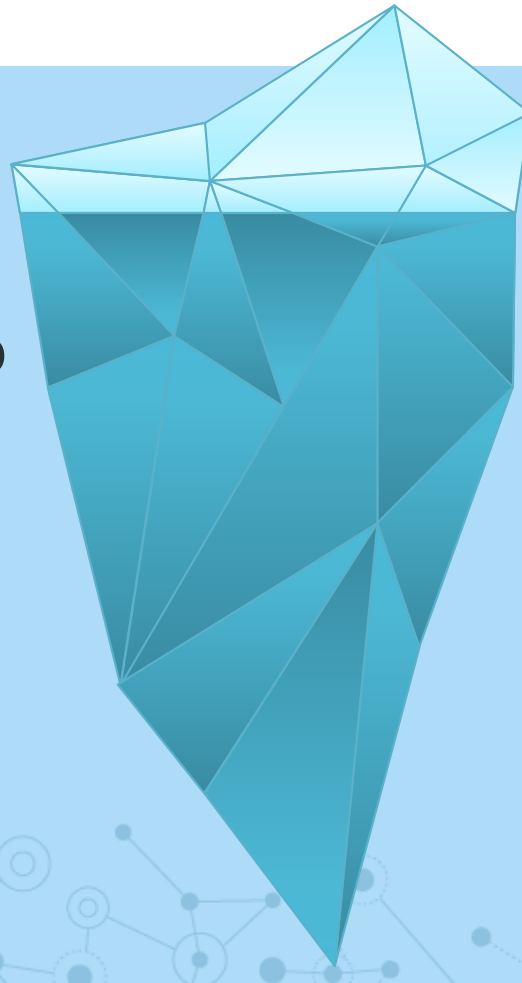


**Problema é
de todo o
mundo!**

A conduta ética e o agente consciente

Permitido x Proibido

Certo x errado



Virtude x Vício

Bem x Mal



Ética como fator diferencial



Vantagem

Competitiva



Conduitas



Relacionamento



Fornecedores



Operadoras



**Interações e
relacionamento
com pacientes**



Corpo clínico



**Autoridades
governamentais e
órgãos**



Programa Compliance

Não começa do Zero


Organização, tm sua
Missão, Visão e Valores

Princípios que
norteiam Ética e
valores!



Estrutura Compliance



- ⊙ Auditoria independente;
 - ⊙ Autoridade para corrigir;
 - ⊙ Não é markentig
 - ⊙ Relatório tem que estar disseminado.
- 

Código Conduta



Código Conduta

A decorative network diagram in the top right corner, consisting of various sized circles (nodes) connected by thin lines (edges). Some nodes are solid grey, while others are hollow with a grey outline. The connections form a complex, interconnected web.

◎ Início jornada;

◎ Reengenharia cultura, demora;

◎ Comunicação;

◎ Treinamento

◎ Diretrizes negócios claros;

A decorative network diagram in the bottom left corner, similar to the one in the top right, featuring a cluster of nodes and connecting lines.

Código Conduta

A decorative network diagram in the top right corner, consisting of various sized circles (nodes) connected by thin lines (edges). Some nodes are solid grey, while others are hollow white with a grey outline. The connections form a complex, interconnected web.

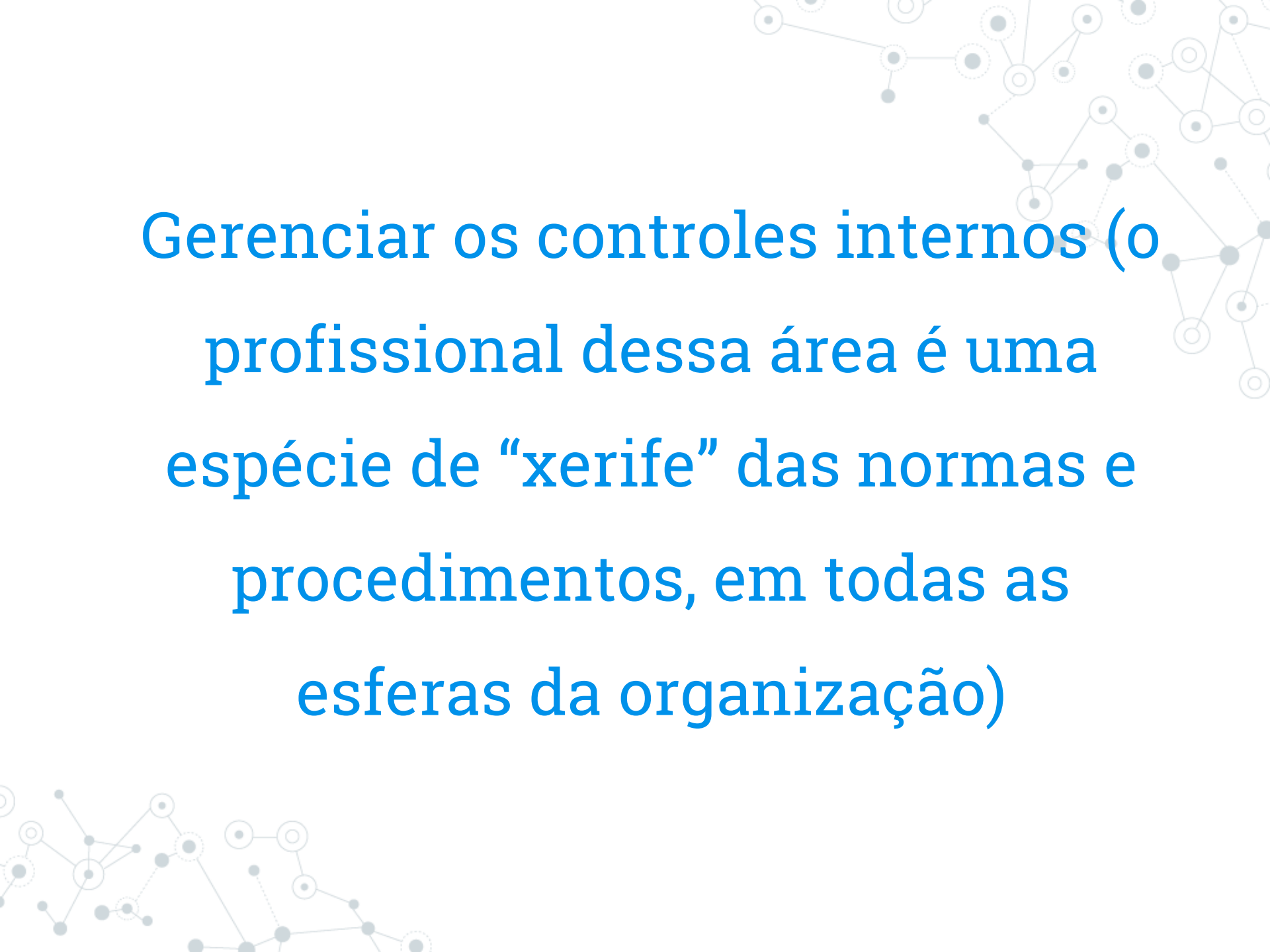
⊙ Normas externas;

⊙ Normas jurídicas;

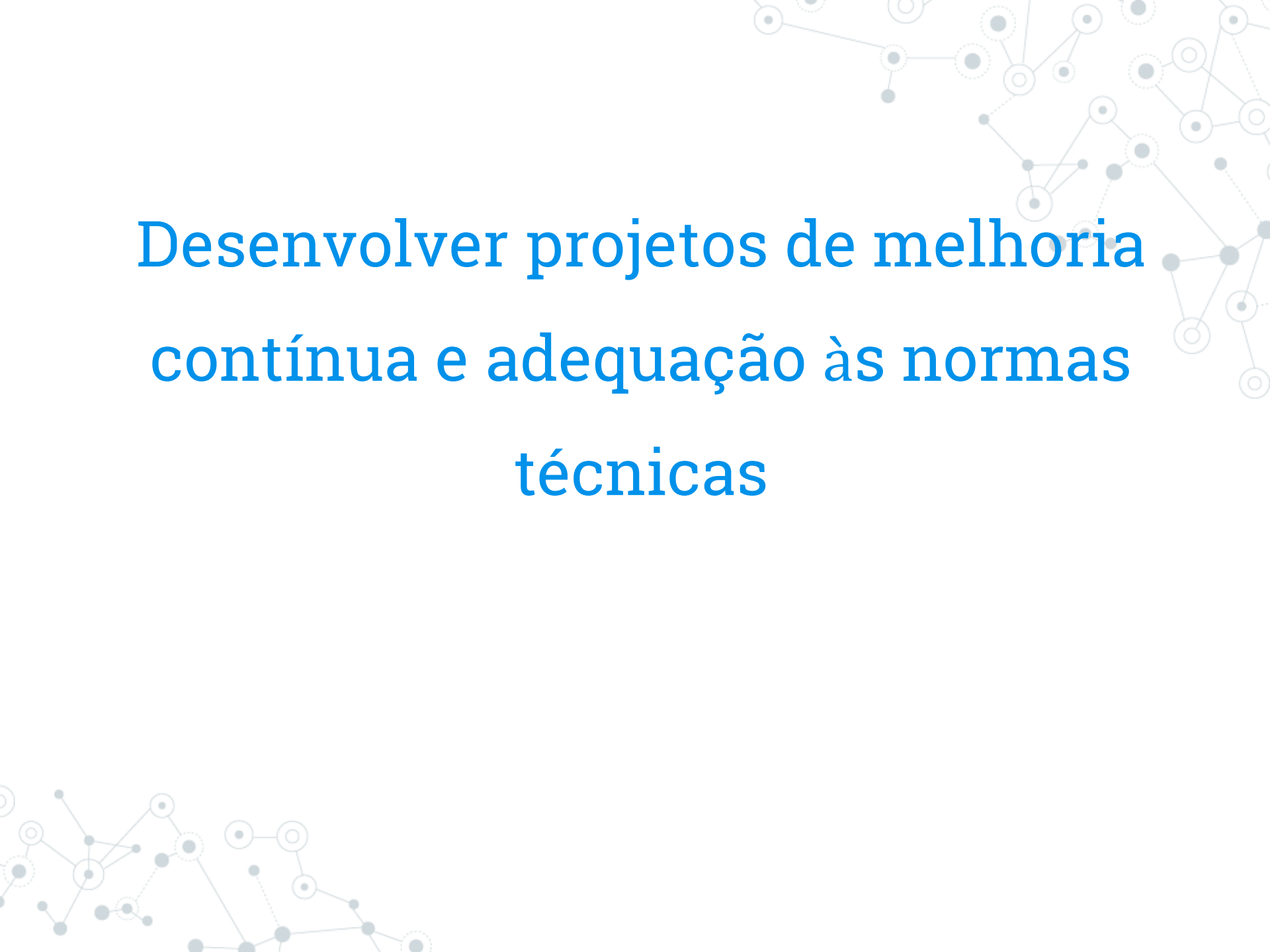
⊙ Engajar as pessoas;

⊙ Cada entidade tem sua história.

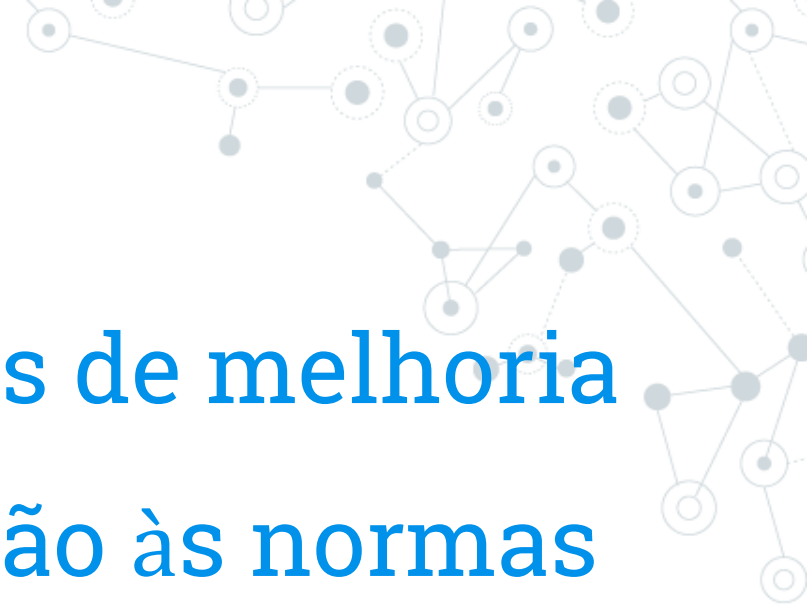
A decorative network diagram in the bottom left corner, similar to the one in the top right. It features a cluster of nodes connected by lines, with some nodes being solid grey and others hollow white with grey outlines.




Gerenciar os controles internos (o profissional dessa área é uma espécie de “xerife” das normas e procedimentos, em todas as esferas da organização)



**Desenvolver projetos de melhoria
contínua e adequação às normas
técnicas**

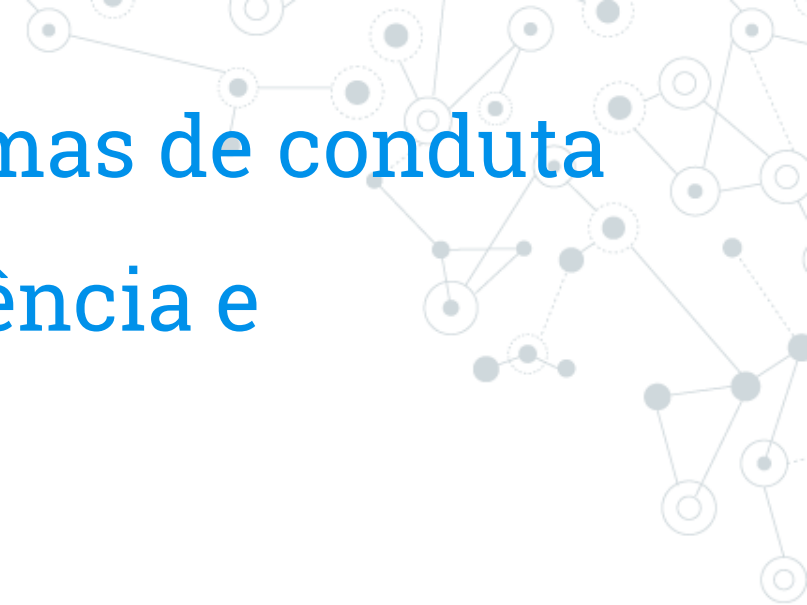


**Desenvolver projetos de melhoria
contínua e adequação às normas
técnicas**



Leis, regulamentos e normas – certificar se da aderência e do cumprimento


Sugestão de prática: criar rotina para estudo da regulamentação divulgada e discussão com áreas afins. Montar uma “matriz” com legislações aplicáveis, plano de ação, responsáveis e prazo e efetuar acompanhamento periódico para emissão de relatório para a Diretoria e/ou para o Comitê da instituição.

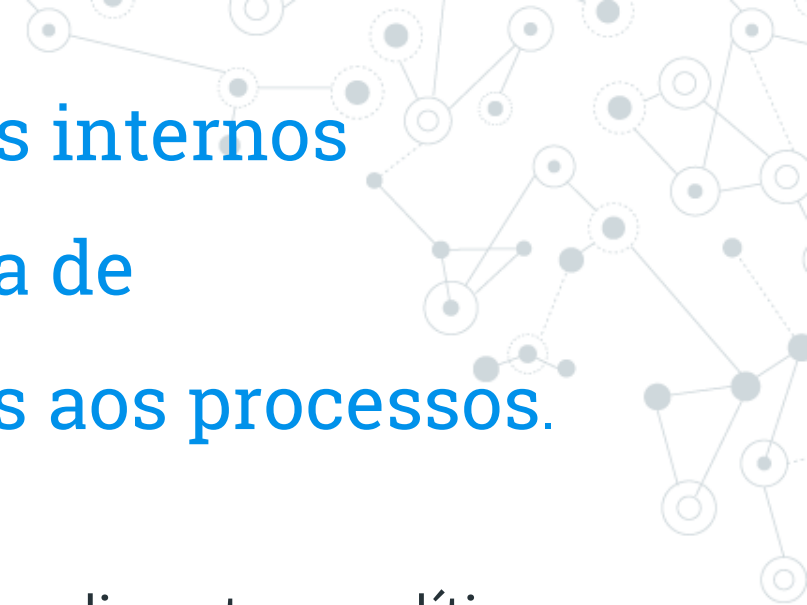


Princípios éticos e normas de conduta

- assegurar-se da existência e observância.


Sugestão de prática: distribuir Código de Ética a todos os funcionários, obter Termo de Ciência, assinado pelo funcionário, o qual deverá ser mantido em arquivo, e conceder treinamento anual.

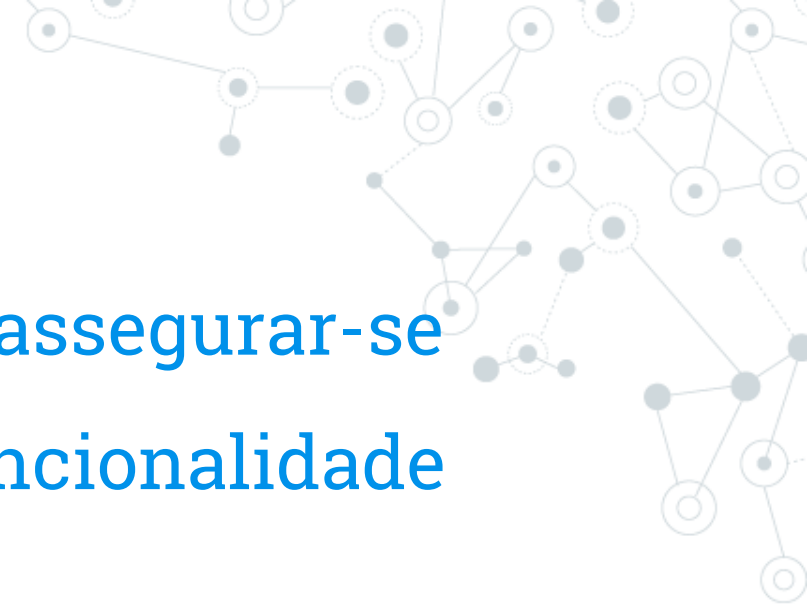




Procedimentos e controles internos assegurar-se da existência de procedimentos associados aos processos.


Sugestão de prática: catalogar os procedimentos e políticas existentes na instituição, deixá-los publicados na Intranet e com fácil acesso aos colaboradores, discussão com os gestores e interface com as áreas de gerenciamento de risco, para garantir normatização dos processos.

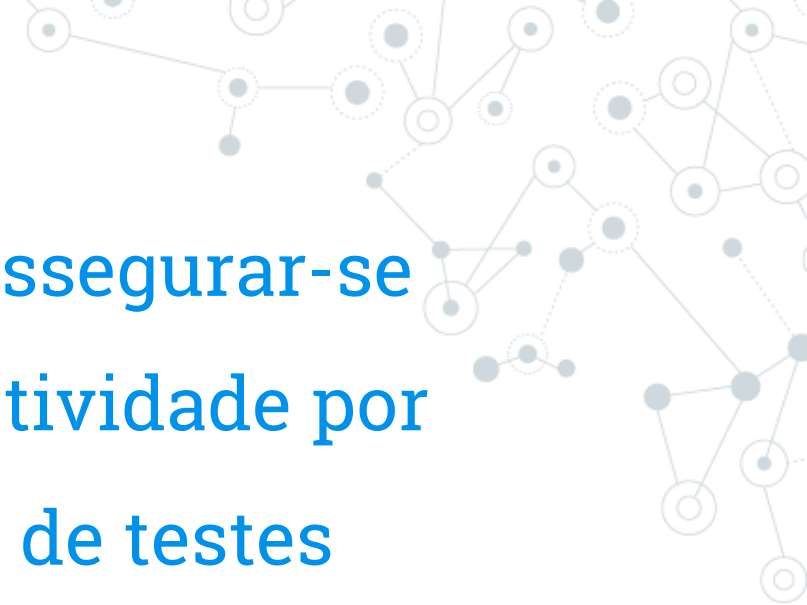




Sistema de Informações - assegurar-se da implementação e da funcionalidade


Sugestão de prática: participação em reuniões de projetos em Tecnologia da Informação

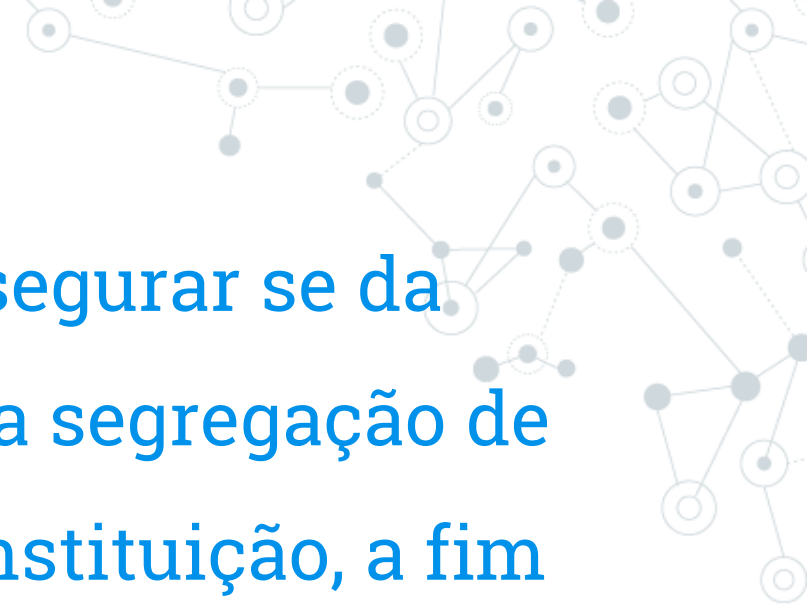




Planos de Contingência - assegurar-se da implementação e da efetividade por meio de acompanhamento de testes periódicos.


Sugestão de prática: participar da elaboração ou revisão do Plano de Contingência. Acompanhar os testes ou receber os relatórios dos testes.

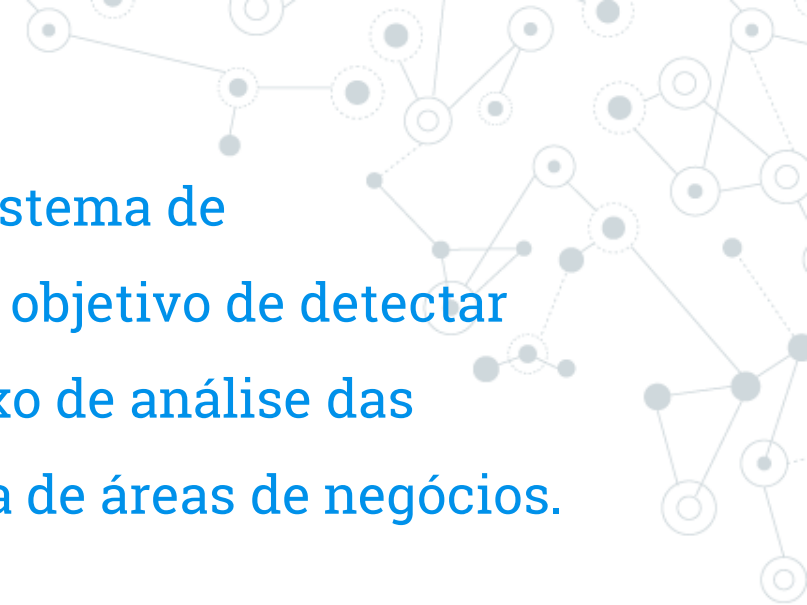




Segregação de funções – assegurar se da adequada implementação da segregação de funções nas atividades da instituição, a fim de evitar conflito de interesses


Sugestão de prática: garantir que existe um processo de recertificação dos sistemas e um processo de autorização da concessão de acessos.





Sugestão de prática: implantar um sistema de monitoramento de transações com o objetivo de detectar operações atípicas. Implementar fluxo de análise das ocorrências, que envolva justificativa de áreas de negócios.

◎ Implementar rotina de relatório a órgãos reguladores e a comitês internos.





Sugestão de prática: treinamentos.

Criação de Comitê de Compliance ou

Comitê de Controles Internos para

aprovação das políticas e discussão

dos itens importantes sobre controles

internos.



A superação do desafio do compliance

- ◎ Integrar uma visão única, ampla e uniforme do risco de compliance;
- ◎ Recompensar formalmente o comportamento ético em todos os níveis;
- ◎ Garantir contínua prontidão para inspeções regulatórias
- ◎ Construir habilidade de análise de dados; para prever riscos-chave;
- ◎ Compartilhar expertise; e
- ◎ Diversificar gestão de talentos.


Maturidade do Compliance

- ⊙ Reativo; defensivo, foco na reparação, recursos limitados;
- ⊙ Passivo, cultura do fazer cumprir;
- ⊙ Operacional, treinamento simplista, incentivos ineficazes;
- ⊙ Estratégico, a tecnologia do compliance melhora a gestão, treinamentos avançados; e
- ⊙ Totalmente integrado, compliance a frente dos negócios.



O futuro do compliance

O compliance é um percalço ao negócio, assim como o acesso, a precificação e ao talento; e dominar a técnica de navegar pela conformidade melhor que qualquer outro é uma vantagem competitiva.



ENQUANTO ISSO,
NO CAMINHO PARA
A RECUPERAÇÃO...





Obrigado!

Adriano Carlos Ribeiro

adrianocribeiro@hotmail.com

48 991559809



Presentation design

This presentations uses the following typographies and colors:

- ⦿ Titles: **Roboto Slab**
- ⦿ Body copy: **Source Sans Pro**

You can download the fonts on these pages:

<https://www.fontsquirrel.com/fonts/roboto-slab>

<https://www.fontsquirrel.com/fonts/source-sans-pro>

- ⦿ Blue **#0091ea**
- ⦿ Dark gray **#263238**
- ⦿ Medium gray **#607d8b**
- ⦿ Light gray **#cfd8dc**

You don't need to keep this slide in your presentation. It's only here to serve you as a design guide if you need to create new slides or download the fonts to edit the presentation in PowerPoint®



SlidesCarnival icons are editable shapes.

This means that you can:

- Resize them without losing quality.
- Change line color, width and style.

Isn't that nice? :)

Examples:

